

**Assignment - 2020**

**B. Com. Part 1**

**Subject –Business Communication**

**Group II – Paper I**

टीप – प्रश्नों के उत्तर की अधिकतम सीमा 200 शब्द होना चाहिये।

**Do any 5** **UNIT - 1 Maxi. 200 word Per Ques.**

व्यावसायिक सम्प्रेषण की परिभाषा दीजिए। सम्प्रेषण के आवश्यक तत्व, प्रकृति तथा महत्व पर प्रकाश दालिए। Define Business Communication. Define the essential features, nature and importance of communication.

**अथवा** निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : (i) श्रोता विश्लेषण (ii) सम्प्रेषण एवं भास्तविकास  
Write short notes on the following : (i) Audience Analysis (ii) Communication and Self-development

**UNIT - 2**

भ्रवणता से आप क्या समझते हैं ? भ्रवणता के उद्देश्य व लाभों को बताइए। व्यावसायिक सम्प्रेषण में इसकी आवश्यकता बताइए। What do you mean by Listening ? Explain the objectives & advertising of listening. Explain the need to business communication.

**अथवा** सम्प्रेषण की प्रमुख वाधाएँ बताइए तथा उन्हें दूर करने के सिए सुझाव दीजिए। Explain the main barriers of communication and give suggestions to remove them.

**UNIT - 3**

एक प्रभावशाली लेखन के लिए आवश्यक बातें कीन-कौन सी हैं ? What guidelines will you suggest for effective writings ?

**अथवा** अनुकूल एवं प्रतिकूल संवाद पत्र किसे कहते हैं ? व्यापार में यह कितने प्रकार के होते हैं ? समझाइए। What do you mean by good and bad news letters ? How many such types of letters are used in business ? Clarify.

**UNIT - 4**

रिपोर्ट लेखन से क्या आशय है ? रिपोर्ट तैयार करने की प्रक्रिया क्या है ? समझाइए। What do you mean by Writing a Report ? What is the process of writing a report ? Explain.

**अथवा** मौखिक प्रस्तुतीकरण से क्या अभिग्राह है ? मौखिक प्रस्तुतीकरण को प्रभावित करने वाले कारकों को बताइए। What is Oral Presentation ? Discuss the factors affecting the oral presentation.

**UNIT - 5**

अंतर्राष्ट्रीय सम्प्रेषण से क्या आशय है ? अंतर्राष्ट्रीय सम्प्रेषण में ध्यान रखने योग्य तत्व क्या है ? समझाइए। What is meant by Intercultural Communication ? What are the factors which need to be considered in intercultural communication ? Explain.

**अथवा** निम्नलिखित पर चर्चा कीजिए : (i) दैहिक भाषा (ii) सेलुलर फोन (iii) ई-मेल Discuss on the following : (i) Body Language (ii) Cellular Phones (iii) e-Mail.